

CHAMADA PÚBLICA 004: DOAÇÃO DE SERVIÇO DE BILHETERIA

RESULTADO

O Museu Paulista da Universidade de São Paulo divulga os resultados da chamada pública para doação do seguinte serviço: **FORNECIMENTO E GESTÃO DE SISTEMA DE AGENDAMENTO DE VISITAS, EMISSÃO DE INGRESSOS GRATUITOS E CONTROLE DE ACESSOS EM EVENTOS PARA O MUSEU DO IPIRANGA**

O Museu Paulista da Universidade de São Paulo estabelece o prazo de cinco dias corridos para manifestação / contestação dos resultados, sem efeito suspensivo, que deve ser enviado para o e-mail: dirm@usp.br

Tabela de Pontuação e Classificação

Classificação	Proponentes	Requisitos mínimos (total de 9 pontos)	Critérios de Desempate
1º	Sympla Internet Soluções/ TTRS Serviços S.A.	9	Sim(*)
2º	IT.ART Tecnologia Ltda	9	Sim(**)

Pontuação: 0 (não atende totalmente) a **1** (atende totalmente).

(*) Equipe:

- 1 coordenador de operação online, acompanhando em tempo real toda a operação;
- 1 supervisor de bilheteria – responsável por toda operação da bilheteria presencial;
- 2 bilheteiros – responsáveis pelo atendimento aos clientes, na retirada local dos ingressos;
- 3 controladores de acesso – responsáveis pelo controle do fluxo no local, validação dos ingressos e acompanhamento do público ao interior do museu.

Equipamentos:

- 3 kits de bilheteria, contendo cada kit: 1 notebook + 1 impressora + 1 monitor;
- 6 leitores para controle de acesso e validação dos ingressos.

() Equipe, equipamentos e serviço:**

- 1 gerente de contas dedicada;
- 2 kits de equipamentos para operação de bilheteria;
- 4 leitores para controle de acesso;
- Acompanhamento e treinamento de equipe presencial do Museu.

São Paulo, 5 de janeiro de 2023

Museu Paulista da Universidade de São Paulo