



Prezadas/os senhoras/es,

Com o objetivo de democratizar o acesso às exposições e garantir uma experiência de visita segura para acervos e visitantes, além de agradável para todos, o Museu do Ipiranga adota um sistema de agendamento prévio, realizado exclusivamente através do nosso site ([www.museudoipiranga.org.br](http://www.museudoipiranga.org.br)), no botão "**Venha nos visitar**".

O procedimento é voltado para o atendimento de todos os grupos interessados, em suas diferentes naturezas, sejam eles escolares, turísticos (nacionais e/ou estrangeiros), formados por famílias, amigos, ONGs, entidades assistenciais, entre outros.

Nos últimos meses, notamos um aumento significativo de grupos que chegam ao Museu do Ipiranga sem o devido agendamento prévio. Este tipo de prática, além de comprometer a qualidade da experiência dos visitantes, também afeta a organização e a segurança das atividades realizadas em nossas instalações.

Portanto, a partir deste comunicado, **reforçamos que não será permitido o acesso ao Museu de grupos não agendados por meio de nosso sistema de agendamento prévio, em nenhuma circunstância.**

Além disso, grupos que utilizarem o sistema de compra de ingressos voltados ao público geral (com restrição de emissão de até 4 ingressos por compra) para acessar o museu em grupo também não terão permissão de entrada e os valores dos ingressos serão estornados mediante solicitação via e-mail.

**Qualquer tentativa de burlar o sistema oficial de agendamento de grupos, conforme o exemplo apresentado, enquadra-se como falsidade ideológica, conforme descrito no artigo 299 do Código Penal, e portanto, estará sujeito às penalidades previstas em lei.**

É importante destacar que estas medidas visam garantir uma experiência positiva para todos os visitantes do Museu do Ipiranga, permitindo-nos oferecer um atendimento de qualidade para os próprios grupos, os demais visitantes espontâneos e também a segurança dos acervos expostos.

Pedimos a compreensão e colaboração de todos para garantir que as visitas ao Museu do Ipiranga sejam realizadas de forma organizada e segura para todos os envolvidos.

Atenciosamente,

Rosaria Ono  
Diretora  
Museu Paulista da Universidade de São Paulo